

**Уважаемые  
представители общественности,  
обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста,  
родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся,  
работники системы образования!**

*Приглашаем Вас принять участие в опросе о степени удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых образовательными учреждениями Бугульминского муниципального района РТ. Для этого заполните, пожалуйста, предлагаемую анкету:*

**1. Удовлетворяет ли вас качество образовательных услуг, предоставляемых школой, детским садом, учреждением дополнительного образования?**

- |                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| а) да;                             | 116 ч. (80 %)  |
| б) удовлетворяет, но не полностью; | 25 ч. (17,2 %) |
| в) не удовлетворяет (чем?);        | 3 ч. (2,1 %)   |
| г) затрудняюсь ответить.           | 1 ч. (0,7)     |

**2. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг системы образования Бугульминского муниципального района в целом по Республике Татарстан:**

- |                          |                |
|--------------------------|----------------|
| а) низкий;               |                |
| б) средний;              | 52 ч. (35,9 %) |
| в) высокий;              | 76 ч. (52,4 %) |
| г) затрудняюсь ответить. | 17 ч. (11,7 %) |

**3. Насколько, по Вашему мнению, полную и актуальную информацию об услугах, оказываемых образовательными учреждениями можно получить на их официальном Интернет-сайте?**

- |  |                 |
|--|-----------------|
| а) информации достаточно;                          | 107 ч. (73,8 %) |
| б) информации не достаточно;                       | 4 ч. (2,7 %)    |
| в) не посещал(а) сайт образовательного учреждения; | 21 ч. (14,5 %)  |
| г) адрес сайта мне не известен.                    | 13 ч. (9 %)     |

**4. В какой степени Вы удовлетворены качеством образования детей по следующим критериям:**

**4.1. Состояние материальной базы образовательного учреждения.**

- |                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| а) удовлетворены;           | 88 ч. (60,7 %) |
| б) не удовлетворены (чем?); | 4 ч. (2,7 %)   |
| в) частично удовлетворены.  | 53 ч. (36,6 %) |

**4.2. Санитарное состояние образовательного учреждения (чистота, освещенность, тепло)**

- |                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| а) удовлетворены;           | 111 ч. (76,5 %) |
| б) не удовлетворены (чем?); | 8 ч. (5,5 %)    |
| в) частично удовлетворены.  | 26 ч. (18 %)    |

**4.3. Организация питания обучающихся.**

- |                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| а) удовлетворены;           | 122 ч. (84,1 %) |
| б) не удовлетворены (чем?); | 2 ч. (1,4 %)    |
| в) частично удовлетворены.  | 21 ч. (14,5 %)  |

**4.4. Оснащенность учебных помещений и кабинетов школ современным учебно-лабораторным оборудованием (для проведения уроков по учебным предметам), компьютерами, интерактивными досками.**

- |                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| а) удовлетворены;           | 99 ч. (68,3 %) |
| б) не удовлетворены (чем?); | 3 ч. (2,1 %)   |
| в) частично удовлетворены.  | 43 ч. (29,6 %) |

**4.5. Профессионализмом педагогов.**

- |                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| а) удовлетворены;           | 142 ч. (97,9 %) |
| б) не удовлетворены (чем?); | -               |
| в) частично удовлетворены.  | 3 ч. (2,1 %)    |

**4.6. Взаимоотношения сотрудников образовательного учреждения с детьми.**

- а) удовлетворены; 139 ч. (95,9 %)  
б) не удовлетворены (чем?); --  
в) частично удовлетворены. 6 ч. (4,1 %)

**4.7. Взаимоотношения сотрудников образовательного учреждения с родителями (законными представителями) обучающихся.**

- а) удовлетворены; 141 ч. (97,2 %)  
б) не удовлетворены (чем?); ---  
в) частично удовлетворены. 4 ч. (2,8 %)

**4.8. Удовлетворяет ли вас качество внеурочной работы и дополнительного образования?**

- а) да; 111 ч. (76,6 %)  
б) удовлетворяет, но не полностью; 16 ч. (11 %)  
в) не удовлетворяет (чем?); 1 ч. (0,7 %)  
г) затрудняюсь ответить. 17 ч. (11,7 %)

**4.9. Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий физкультурой и спортом.**

- а) удовлетворены; 97 ч. (66,9 %)  
б) не удовлетворены (чем?); 7 ч. (4,8 %)  
в) частично удовлетворены. 41 ч. (28,3 %)

**4.10. Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий художественным творчеством.**

- а) удовлетворены; 98 ч. (67,6 %)  
б) не удовлетворены (чем?); 7 ч. (4,8 %)  
в) частично удовлетворены. 40 ч. (27,6 %)

**4.11. Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий техническим творчеством.**

- а) удовлетворены; 90 ч. (62,1 %)  
б) не удовлетворены (чем?); 5 ч. (3,4 %)  
в) частично удовлетворены. 50 ч. (34,5 %)

**4.12. Охрана здоровья детей.** *(Возможность оказать детям первую медицинскую помощь, проведение мероприятий по профилактике и оздоровлению учащихся, безопасность детей во время пребывания в учреждении, защищенность от травм, несчастных случаев, пропускной режим), психологическая безопасность среды (благоприятный психологический климат, отсутствие случаев проявления насилия и жестокого обращения в отношении обучающегося, работа по профилактике курения, алкоголизма, наркомании).*

- а) удовлетворены; 122 ч. (84,1 %)  
б) не удовлетворены (чем?);  
в) частично удовлетворены. 23 ч. (15,9 %)

**5. Знакомит ли Вас образовательное учреждение, при приеме обучающегося, со следующими документами (устав, лицензия, свидетельство об аккредитации (школы), образовательные программы, правилами внутреннего распорядка для обучающихся)**

- а) знакомят с указанными документами; 113 ч. (78 %)  
б) вообще не знакомят; 3 ч. (2,1 %)  
в) знакомят частично. 29 ч. (20 %)

**Ваши предложения по повышению качества работы конкретного образовательного учреждения**

---

---

---

---

---

**Спасибо за Ваши ответы!**